**ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА**

**ПРО ПІДСУМКИ РОБОТИ ЗІ ЗВЕРНЕННЯМИ ГРОМАДЯН В РАЙВІЙСЬКАДМІНІСТРАЦІЇ ЗА 9 МІСЯЦІВ 2022 РОКУ**

Одним із найважливіших заходів щодо забезпечення законності й дисципліни в державному управлінні є право громадян на звернення до державних органів влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій різних форм власності, громадських об'єднань.

Робота із зверненнями громадян у райвійськадміністрації здійснюється відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Протягом 9 місяців 2022 року надійшло та було розглянуто 551 звернення (у 2021- 257).

Відповідно до затверджених графіків особистих та виїзних прийомів громадян, начальником райвійськадміністрації, першим заступником та заступниками начальника райвійськадміністрації прийнято 2 заявники (у 2021 – 4).

Від учасників війни та бойових дій, членів багатодітних сімей, одиноких матерів, інвалідів, ветеранів праці та пенсіонерів надійшло 118 звернень (у 2021 - 102).

За звітний період з органів вищого рівня до Миколаївської райвійськадміністрації надійшло 526 звернень, у відповідному періоді минулого року 235 звернень, 504 - з Урядової «гарячої лінії», 7 - «гарячої лінії» голови облдержадміністрації, 15 - письмові з ОВА.

У звітному періоді надійшло 6 колективних звернень.

У райвійськадміністрації впроваджено подання електронного звернення та запиту на публічну інформацію в електронній формі. Так, за 9 місяців 2022 року як і минулого року, електронних звернень не надходило, надійшло 19 запитів на публічну інформацію, які відпрацьовані згідно встановлених чинним законодавством термінів.

Аналіз порушених у зверненнях питань свідчить, що основні: соціального захисту – 409 звернень (74%), комунальне господарство – 30 звернень (6%), діяльність органів місцевого самоврядування - 19 звернень (4 %).

З метою проведення широкої роз’яснювальної роботи з питань реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом при райвійськадміністрації функціонують «гарячі лінії». За звітний період надійшов 1 телефонний дзвінок.

Слід підкреслити, що забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, порушених у них проблем, оперативне їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів громадян є на сучасному етапі одним із пріоритетних завдань органів державної влади, відповідальним обов’язком їх посадових та службових осіб, фактором забезпечення суспільно-політичної та економічної стабільності в районі, області, державі.

Відділ документообігу, роботи зі зверненнями громадян та доступу до публічної інформації апарату райвійськадміністрації